

Condizioni Generali di Vendita

Premessa

L'utente navigando in quest'area accede al sito Domita.it (di seguito "il sito"), mediante l'url: www.domita.it. La navigazione e la trasmissione di un ordine di acquisto sul sito comportano l'accettazione delle Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati adottate dal sito stesso ivi indicate.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano alla vendita di prodotti con esclusivo riferimento agli acquisti effettuati sul sito conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/05 modificato dal D.lgs. n. 21/14 e D.lgs. 70/03) da parte di:

Società: Domita S.r.l.
Sede: via Matino, 63 - 73057 Taviano (LE)
Partita IVA: IT05045370755
Iscritta al REA, numero LE-337935

L'utente è tenuto, prima di accedere ai prodotti forniti dal sito, a leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita che si intendono generalmente ed inequivocabilmente accettate al momento dell'acquisto.

Si invita l'utente a scaricare e stampare una copia del modulo d'acquisto e delle presenti Condizioni Generali di Vendita i cui termini Domita si riserva di modificare unilateralmente e senza alcun preavviso.

È possibile utilizzare il sito e quindi accedere a prodotti forniti dallo stesso ed all'acquisto di questi nelle seguenti lingue:

- Italiano
- Inglese
- Tedesco

Ordini

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di prodotti su Domita e non disciplinano, invece, la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal venditore che siano presenti sul medesimo sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.

Prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi, suggeriamo di verificare le loro condizioni di vendita.

Per concludere il contratto di acquisto, sarà necessario compilare il formulario in formato elettronico e trasmetterlo seguendo le relative istruzioni.

In esso sono contenuti il rinvio alle Condizioni Generali di Vendita, le immagini di ciascun prodotto ed il relativo prezzo, i mezzi di pagamento che è possibile utilizzare, le modalità di consegna dei prodotti acquistati e i relativi costi di spedizione e consegna, un rimando alle condizioni per l'esercizio del diritto di recesso; modalità e tempi di restituzione dei prodotti acquistati.

Prima di concludere il contratto, sarà chiesto di confermare l'avvenuta lettura delle Condizioni Generali di Vendita comprensive dell'Informativa sul diritto di recesso e del trattamento dei dati personali.

Il contratto è concluso quando il venditore riceve il formulario compilato dall'utente, previa verifica della correttezza dei dati ivi contenuti.

L'acquirente sarà obbligato al pagamento del prezzo dal momento in cui la procedura di inoltro dell'ordine on line sarà conclusa. Ciò avverrà cliccando sul tasto "completa l'ordine" alla fine della procedura guidata.

Concluso il contratto, l'ordine viene preso in carico per la sua evasione il giorno successivo dell'avvenuta ricezione del pagamento.

Utenti registrati

Nel completare le procedure di registrazione, l'utente si obbliga a seguire le indicazioni presenti sul sito e a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera.

Una volta effettuata la registrazione, l'utente riceverà una mail di conferma all'indirizzo da lui fornito.

La conferma esonererà in ogni caso Domita da ogni responsabilità circa i dati forniti dall'utente. L'utente si obbliga a informare tempestivamente Domita di qualsiasi variazione dei propri dati in ogni tempo comunicati.

L'utente si obbliga a mantenere la segretezza dei suoi dati d'accesso e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli anche temporaneamente a terzi.

Prodotti

Domita commercializza:

pavimenti, rivestimenti, sanitari, rubinetteria, box doccia, vasche, arredo bagno, accessori per il bagno. L'offerta è dettagliata nel nostro sito al link: www.domita.it

La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui l'acquirente effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri clienti prima della conferma dell'ordine.

Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato e l'acquirente verrà immediatamente informato via e-mail.

Se l'acquirente richiede l'annullamento dell'ordine, risolvendo il contratto, Domita rimborserà l'importo pagato entro 7 giorni a partire dal momento in cui Domita ha avuto conoscenza della decisione dell'acquirente di risolvere il contratto.

Modalità di pagamento e prezzi

Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul sito, salvo laddove sussista un errore palese.

In caso di errore Domita avviserà prima possibile l'acquirente consentendo la conferma dell'ordine al giusto importo ovvero l'annullamento. Non sussisterà ad ogni modo per Domita l'obbligo di fornire quanto venduto al prezzo inferiore erroneamente indicato.

I prezzi del sito sono comprensivi di IVA e non includono le spese di spedizione. I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento. I cambiamenti non riguardano gli ordini per i quali sia stata già inviata conferma dell'ordine.

Una volta selezionati i prodotti desiderati, essi saranno aggiunti al carrello. Sarà sufficiente seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo. I dettagli dell'ordine potranno essere modificati prima del pagamento.

Il pagamento può essere effettuato tramite:

Bonifico bancario:

IBAN: IT49G0326879670052956512080

BIC: SELBIT2BXXX

Banca: Sella filiale di Gallipoli

Intestatario: Domita Srl

PayPal:

email: info@domita.it

Carte di credito (Visa, Mastercard, American Express)

Carte di debito (Visa debit, Mastercard debit)

Spedizioni

Domita effettua spedizioni in tutto il territorio italiano, Europa e Paesi extra UE.

Le consegne saranno effettuate presso l'indirizzo del cliente fornito al momento dell'acquisto.

Per ogni spedizione ove è previsto l'uso dei pallet la consegna verrà effettuata sempre a piano strada con mezzo con sponda idraulica.

Per il territorio italiano, la consegna avviene generalmente entro 3-7 giorni lavorativi, fatta eccezione per isole e località disagiate.

Per quanto riguarda i Paesi dell'Unione Europea la consegna sarà effettuata in 5-10 giorni lavorativi.

Nei territori extra UE la consegna avverrà indicativamente in 10-14 giorni lavorativi.

Le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine.

Il trasporto di tutti i materiali di grandi dimensioni deve essere quotato su richiesta.

Le spedizioni viaggiano assicurate.

Al momento della consegna della merce da parte del vettore si consiglia di verificare lo stato dell'imballaggio e controllare che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato sul documento di trasporto.

Per ottenere il risarcimento di eventuali danni o la sostituzione della merce, in presenza dell'incaricato alla consegna è necessario accettare la merce apponendo sulla bolla del corriere, accanto alla firma, la dicitura "Accettazione con riserva" specificando lo stato della spedizione nel momento in cui la si riceve, seguono esempi:

- Collo integro, accetto merce con riserva di controllo
- Collo bagnato, accetto merce con riserva di controllo
- Collo ammaccato, accetto merce con riserva di controllo
- Collo manomesso, accetto merce con riserva di controllo
- Collo danneggiato, accetto merce con riserva di controllo
- Merce mancante o colli non corrispondenti al documento, accetto merce con riserva di controllo

Pertanto, in assenza di "Accettazione con riserva" della merce, non potranno essere presi in considerazione reclami e non sarà possibile avviare le pratiche per una sostituzione. Eventuali problemi inerenti ai prodotti ricevuti dovranno essere segnalati entro e non oltre 5 giorni dalla avvenuta consegna (farà fede la data riportata nel DDT del corriere) fornendo copia del documento firmato "con riserva", foto che attestino il danno e dettaglio dello stesso.

Solo seguendo queste indicazioni il cliente si assicura la sostituzione o il rimborso del valore della merce danneggiata.

Garanzia e conformità commerciale

Il venditore è responsabile per qualsiasi difetto dei prodotti offerti sul sito, ivi inclusa la non conformità degli articoli ai prodotti ordinati, ai sensi di quanto disposto dalla normativa italiana.

Se l'acquirente ha stipulato il contratto in qualità di consumatore ovvero qualsiasi persona fisica che agisca sul sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, la presente garanzia è valida a condizione che il difetto si manifesti entro 24 mesi dalla data di consegna dei prodotti.

In caso di mancata conformità, l'acquirente che ha stipulato il contratto in qualità di consumatore avrà diritto ad ottenere il ripristino della conformità dei prodotti senza spese, mediante riparazione o sostituzione, ovvero di ottenere un'appropriata riduzione di prezzo ovvero la risoluzione del contratto relativamente ai beni contestati e la conseguente restituzione del prezzo.

Tutti i costi di restituzione per prodotti difettosi saranno sostenuti dal venditore.

Recesso e resi

Conformemente alle disposizioni legali in vigore, l'acquirente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005 decorrenti dalla data di ricezione dei prodotti.

In caso di acquisti multipli effettuati dall'acquirente con un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di 14 giorni decorre dalla data di ricezione dell'ultimo prodotto.

L'utente che intendesse esercitare il diritto di recesso dell'acquisto potrà inviare una mail, indicando il numero ordine e nome dell'utente, a:

- info@domita.it

L'acquirente potrà esercitare il diritto di recesso inviando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto oppure alternativamente trasmettendo il modulo di recesso, modello scaricabile cliccando [qui](#) (non obbligatorio).

La merce dovrà essere rispedita a:

Domita s.r.l
Via Matino, 63
73057 Taviano (LE)

La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti e completa della documentazione fiscale annessa. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, Domita provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni, comprensivo dei costi iniziali di consegna. Sono invece a carico dell'utente tutte le spese di spedizione utili al rientro della merce presso il nostro deposito.

Come previsto dall'art. 56 comma 3 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014, Domita può sospendere il rimborso fino al ricevimento e controllo dei beni.

Domita eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dall'acquirente in fase di acquisto. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, e qualora l'acquirente intenda esercitare il proprio diritto di recesso, dovrà fornire le coordinate bancarie: IBAN, SWIFT e BIC necessari all'effettuazione del rimborso.

Il diritto di recesso NON si applica ai beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

Trattamento dei dati

Utilizzando il sito l'utente autorizza il trattamento dei suoi dati personali. La presente informativa ha valore anche ai fini dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati.

Titolare del trattamento è Domita s.r.l.

Responsabile del trattamento, nominato dal titolare, è Domita s.r.l.

I dati verranno trattati presso via Matino, 63 - 73057 Taviano (LE).

Il trattamento dei dati avviene in forma esclusivamente elettronica, attraverso strumenti e supporti informatici atti ad assicurare la sicurezza e riservatezza dei dati medesimi. Le informazioni immagazzinate sono protette da accessi non autorizzati.

Si procede al trattamento dei dati forniti dagli utenti relativamente agli ordini di acquisto, ai pagamenti (che possono contenere nome, indirizzo, recapiti), indirizzo IP, tutti gli altri dati comunicati.

La finalità dell'utilizzazione di tali dati è l'esecuzione dell'ordine di acquisto e dei pagamenti, la comunicazione dei dati stessi a terzi fornitori dei servizi di pagamento, di spedizione nonché i contatti di natura informativa circa le attività e i servizi del sito, offerte di natura commerciale delle società affiliate e partners commerciali.

Il conferimento dei dati e il consenso al trattamento per le finalità di cui allo scopo del contratto ovvero l'evasione dell'ordine e il relativo pagamento è necessario alla conclusione stessa nonché all'esecuzione del contratto pertanto il rifiuto di fornire tali dati o di prestare il consenso al relativo trattamento ha come conseguenza l'impossibilità per l'utente di acquistare i prodotti e i servizi offerti.

Il conferimento dei dati e il consenso al trattamento per le finalità di comunicazioni commerciali sono facoltativi. Tuttavia, un eventuale rifiuto di fornire tali dati o di prestare il consenso al relativo trattamento potrà avere come conseguenza l'impossibilità per l'utente di ricevere tali ulteriori servizi.

L'utente, affinché i suoi dati siano aggiornati, rettificati o integrati, ha sempre diritto alla cancellazione, trasformazione in forma anonima o al blocco dei dati trattati in violazione di legge ivi compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, l'attestazione che le operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro

contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'utente ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento dei dati personali che lo riguardano per motivi legittimi, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

L'utente può inoltre revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei propri dati precedentemente dato a Domita.

Tutti i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 possono essere esercitati dall'utente, scrivendo alla seguente mail: info@domita.it

Il disco rigido raccoglie le informazioni sulle preferenze dell'utente, quali filtri di ricerca applicati o altro, e memorizza le pagine del sito visitate. I relativi cookies generati e salvati sono utilizzati allo scopo di evitare che l'utente riceva le stesse informazioni ripetutamente e per adattare il contenuto e la presentazione del sito al tipo di browser dell'utente.

Contatti

Ogni richiesta di informazione potrà essere inviata nei seguenti modi:

Email: info@domita.it

Telefono: +39 0833 605588

WhatsApp: +39 379 1417926

Posta all'indirizzo:

Domita s.r.l.

Via Matino, 63

73057 Taviano (LE)

Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dal diritto italiano ed interpretate in base ad esso, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del paese di residenza abituale dell'acquirente. Di conseguenza l'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni Generali di Vendita sono soggette esclusivamente alla legge Italiana.

Eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale Italiana. In particolare, qualora l'acquirente rivesta la qualifica di Consumatore, le

eventuali controversie dovranno essere risolte dal tribunale del luogo di domicilio o residenza dello stesso in base alla legge applicabile.